**8. Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг аттестуемого**

**Итоги анкеты младшей группы «Таммахчаан»**

Результаты анкетирования родителей на предмет удовлетворенности услугами ДОУ показал, что родителями удовлетворены системой работы детского сада.

Анкета для родителей группы «Таммахчаан» заполнена 20-23 мая 2019 г.

1.На шкале от 1 до 10 отметьте степень своей удовлетворенности пребывания ребенка в детском саду:

- пребывания в детском саду:

10 баллов – 9

9 баллов – 3

8 баллов – 3

- взаимодействия с персоналом ДОУ:

10 баллов – 11

9 баллов – 2

8 баллов – 2

- качества образовательных услуг:

10 баллов – 12

9 баллов – 2

8 баллов – 1

- качество медицинского обслуживания:

10 баллов – 2

9 баллов-8

8 баллов-5

- качества питания:

10 баллов – 10

8 баллов – 2

6 баллов – 3

- обеспечения безопасности детей:

10 баллов – 13

9 баллов – 1

8 баллов – 1

- оздоровительной работы:

10 баллов – 8

9 баллов – 3

8 баллов – 4

- материально-технический базы ДОУ:

10 баллов – 10

9 баллов – 2

8 баллов – 3

-

2. Хотели бы Вы принимать участие в мероприятиях детского сада?

- Да, в качестве зрителя – 9

- С удовольствием поучаствую, окажу помощь в организации и проведении - 10

- Нет – 0

3. Укажите мероприятия, в которых Вы и Ваш ребенок приняли участие в текущем учебном году?

- все мероприятия – 5

- новогодний утренник – 15

- 8 марта – 12

- проводы зимы – 11

- конкурсы– 3

- День матерм- 13

- золотая осень – 12

- Дюймовочка

4. В какой форме вы хотели бы участвовать в работе дошкольного учреждения?

- состоять в родительском комитете – 1

- совете учреждения –

- выполнять посильные просьбы педагогов – 7

- принимать участие в воспитательно–образовательном процессе – 1

- другое: участвовать в конкурсе – 6.

5. Устраивает ли Вас режим работы детского сада?

Да – 15

Нет –

6. Каким способом получения информации о деятельности детского сада Вы желаете пользоваться?

- родительские собрания – 7

- информационный стенд – 5

- личное общение с воспитателем – 15

- официальный сайт ДОУ – 8

- группа в социальной сети – 15

**Вывод:** из 15 детей заполняли анкету 15 родителя .

В основном работа детского сада в этом учебном году оценена родителями на высшие баллы. Все пожелания, мнения записаны. Положительные моменты: повысилась значимость дошкольного образования; развивается интерес к вопросам обучения, учета индивидуальных особенностей ребенка в воспитании.